**CÂU HỎI PHỎNG VẤN HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ CỦA QUÁN GÀ GANGNAM**

**Câu hỏi cá nhân (Quản lý):**

* Giới thiệu tên?
* Có Chức vụ gì?
* Đã làm việc được bao lâu?

**Tổng quan về hệ thống quản lý nhân sự hiện tại (as-is system) của đơn vị:**

* Quán thành lập khi nào?
* Nhân sự hiện tại tổng số bao nhiêu người? Cụ thể số lượng nhân sự ở từng chức vụ?
* Quản lý nhân sự bằng cách nào ? (Viết tay thủ công hay dùng app/hệ thống để quản lý?)
* Nếu sử dụng app thì là app mobile, web hay desktop?
* Ai là người thường xuyên sử dụng hệ thống quản lý nhân sự ở hiện tại?
* Hệ thống quản lý nhân sự hiện tại có các chức năng chính nào? Quản lý nhiều mảng (như: thông tin nhân viên, lịch làm việc, chấm công, tiền lương,…) hay chỉ quản lý vài mảng quan trọng, liệt kê?
* Hệ thống quản lý nhân sự hiện tại hỗ trợ như thế nào trong quá trình tuyển dụng và tuyển chọn nhân viên mới? Có hiệu quả không?
* Hệ thống quản lý nhân sự hiện tại của công ty quản lý thông tin cá nhân của nhân viên như thế nào (bao gồm hồ sơ cá nhân, thông tin liên lạc và thông tin về lương của nhân viên)?
* Hệ thống có tích hợp các tính năng bảo mật để bảo vệ thông tin cá nhân của nhân viên không? Nếu có, thì những phương án nào được áp dụng?
* Hệ thống quản lý nhân sự hiện tại quản lý lịch làm việc/ nghỉ phép và hỗ trợ trong việc chấm công nhân viên như thế nào?
* Hệ thống quản lý nhân sự hiện tại có cung cấp các công cụ để theo dõi và đánh giá hiệu suất làm việc của nhân viên không? Nếu có, thì chúng được triển khai như thế nào?
* Hệ thống quản lý nhân sự hiện tại có chức năng tự động hóa nào không? Nếu có thì chúng hoạt động như thế nào? (Chẳng hạn như tự động hóa quy trình tính lương và quản lý phúc lợi,…)
* Trong quá trình sử dụng hệ thống hiện tại thì có những khó khăn nào mà đơn vị gặp phải và có mong muốn hoặc đề xuất gì để cải tiến trong tương lai không?

**Xây dựng yêu cầu cho to-be system:**

* **Yêu cầu chức năng:**
* Bạn có muốn thêm tự động hóa trong việc chấm công không? (Ví dụ như: nhân viên sẽ quẹt thẻ hoặc bấm vân tay để từ đó có thể chấm công và hiển thị lên trên hệ thống).
* Từ việc tự động hóa đó, bạn có muốn một hệ thống quản lý nhân sự tích hợp nhiều phần với nhau không? (như là: quản lý tính lương được tích hợp với chấm công: Tự động trừ lương sau bao nhiêu phần trăm phạm lỗi,….)
* Bạn có muốn mở rộng thêm người có thể truy cập vào hệ thống hay không? Nếu có thì sẽ là những ai? Và có muốn thêm các chức năng mới dành riêng cho nhân viên để họ truy cập vào tự chấm công/nghỉ phép không?
* **Yêu cầu phi chức năng:**
* Hiện tại, bạn đã hài lòng với giao diện của hệ thống bây giờ(AS-IS) chưa?
* Bạn thấy giao diện đó có dễ sử dụng và dễ hiểu không?
* Giao diện có các công cụ tìm kiếm và hỗ trợ lọc dữ liệu một cách dễ dàng hay không?
* Bạn có mong muốn cải thiện gì thêm về giao diện không? (Chẳng hạn như: màu sắc (bạn muốn màu sắc nào là chủ đạo?), font chữ, cỡ chữ,…).
* **Vận hành:**
* Nếu nhân viên có quyền truy cập thì truy cập thông qua gì?(VD: tên hay mã nhân viên?)
* Bạn có muốn hệ thống tự động sao lưu dữ liệu sau cuối mỗi ngày không?
* **Hiệu năng:**
* Bạn có muốn hệ thống hoạt động 24/7 không?
* Bạn có muốn thời gian tải thông tin tìm kiếm hiện ra nhanh chóng (VD: dưới 0.05s) hay không?
* Có thể truy cập trên các web trình duyệt khác nhau mà không bị lỗi về giao diện và chạy mượt?
* **Bảo mật:**
* Bạn có muốn mặc định chỉ có quản lý mới được xếp lịch làm việc không?
* Hệ thống có thể chống được các loại tấn công bởi virus?